

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名 障がい児通所支援事業所 ぼのぼの

公表日 令和7年2月20日

利用児童数

令和7年2月日

利用者数25

回収数 7

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	2	0	0	5		
	2	ブライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	4	1	0	2		
	3	事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	6	0	0	1		
	4	保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	6	0	1	0		
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	4	0	1	2		
	6	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	5	1	0	1		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	7	0	0	0	引き継ぎがうまくいっていないように感じる	ご意見ありがとうございます。今回のご意見を真摯に受け止め改善に努めてまいります。またどの部分の引き継ぎがうまくいっていないように思えるかを良かったらお伝えいただけたら具体的な対策ができるので助かります。
	8	保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	5	0	0	2		
	9	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	3	0	0	4		
	10	保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	6	0	0	1		
	11	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	7	0	0	0		
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	7	0	0	0		
	13	「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	6	0	1	0		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	5	0	1	1		
	15	必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態、課題について共通理解ができていると思いますか。	6	1	0	0		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	7	0	0	0		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	6	1	0	0		
	18	こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	6	1	0	0		
	19	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	6	1	0	0		
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	5	0	0	2		
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	5	0	0	2		
非 常 時 等 の	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	6	0	0	0	いつ訪問したかわからない。	ご意見ありがとうございます。訪問日につきましては各保護者さんには報告した上で実施をさせていただいているところですが、不備があったと思われます。再度確認を行い、きちんと保護者さんへの訪問日等をお知らせいたします。大変ご迷惑をお掛けしました。
	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	5	1	0	1		
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	5	0	0	2		

対 応	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	4	0	0	3		
満 足 度	26	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	5	0	0	2		
	27	こどもは訪問支援を嫌がっていますか。	5	1	0	0	いつ訪問しているかわからないため	ご意見ありがとうございます。問22でお答えさせていただいた確認と対策を今後進めていきます。
	28	事業所の支援に満足していますか。	6	0	0	0	療育の予定表をもらっていても、予定が入ってはいくつになつたり管理が不十分だと感じる 放課後デイと併用されているようなので、学校の長期休みなどになると、そちらが優先で療育が減ってしまっている。	ご意見ありがとうございます。予定管理の不備大変申し訳ありません。今後十分見直していき訪問日程等不備の内容に改善いたします。また、長期休暇時の訪問につきましては、ご指摘にある通りです。長期休暇時には放課後等デイサービスの利用するお子さんが増加し、訪問はお休みさせていただいている状況です。ほのぼのでも長期休暇時の児童発達支援、保育所等訪問の実施については出来る限りの事をさせていただいておりますが、ご不満の出る状況である事も十分承知しております。児童発達支援、保育所等訪問が出来る人材確保をしていきたいと思いますが、人材不足の為に改善できると言えない状況です。このご意見を真摯に受け止め対応策を検討いたしますので、今しがたお待ちいただけたらと思います。